Folha: PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Data vigência: Data para Revalidação: Versão: Código: Data Emissão: Nº01 Administ-APAE-POP 15/08/2018 15/08/2019 15/08/2020 Área Emitente: Título: GUARDA DOS PRONTUÁRIOS E O ACESSO SAA - Serviço de Apoio ao Atendimento **GESTÃO DE QUALIDADE** Gerência: Flahorador: Zélia Crislane Silva Barbosa ALESSANDRA F. R. MOREIRA

OBJETIVO

Orientar os colaboradores quanto ao processo de registro e guarda dos prontuários dos pacientes atendimentos na APAE Aracaju e o acesso aos mesmos, visando à conservação dos dados dos usuários e armazenamento adequado dos prontuários.

CAMPO DE APLICAÇÃO

Equipe Multidisciplinar da APAE Aracaju.

PROCEDIMENTO

Os pacientes são encaminhados para a recepção, cujo funcionário disponível deverá solicitar os documentos do paciente para fazer o registro dos seus dados pessoais no prontuário para que assim o mesmo possa ter o seu atendimento devidamente registrado, os procedimentos realizados pelo funcionário seguem o fluxo descrito a seguir.

- Registro dos Dados: os prontuários devem ter todos os campos preenchidos e deve ser solicitado uma cópia da documentação para constar em anexo;
- Guarda Os prontuários são devidamente arquivados em ordem alfabética em caixas de arquivo e em espaço próprio;
- Acesso/Armazenamento Os prontuários ficam armazenados em local seguro e restrito aos funcionários do setor e organizados de maneira acessível para que os mesmos possam localizar rapidamente, o que contribui para agilizar o trabalho da equipe e o registro dos dados.

RESPONSABILIDADES

- Do Auxiliar Administrativo/Técnico de Enfermagem
 - Desenvolver as atividades acima citadas;
 - o Comunicar as ocorrências a Coordenação de setor.

Martisson de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU



Do Coordenação de setor

Elaborador:

ALESSANDRA F. R. MOREIRA

- Fornecer arientações pertinentes ao setor;
- o Avaliar o desenvolvimento das atividades e dos colaboradores;
- o Informar as ocorrências ao Coordenador Administrativo.
- Do Coordenador Administrativo
 - o Suspervisionar o desenvolvimento das atividades e sua produtividade.

Gerência:

Zélia Crislane Silva Barbosa

Marlisson de Oliveira Silva Técnico Administrativo CONAPAE/ARMCAUDIGINAL