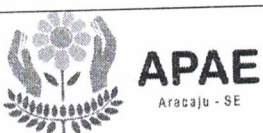


|                                                                                  |                                        |                                                   |                                |                                           |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> |                                                   |                                |                                           | Folha: 1/12 <b>00953</b> |
|                                                                                  | Código:<br>ENFERMAGEM-<br>APAE-POP     | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      | Versão:<br>Nº01          |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                  |                                        |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |                          |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                  |                                        |                                                   |                                |                                           |                          |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                   |                                        | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |                          |

## 708.6050.7904.58891. NORMATIZAÇÃO

As ações que compreendem no âmbito de atendimento da enfermagem incluem a assistência à saúde individual em urgência/emergência, acolhimento com escuta qualificada, orientações a usuários e responsáveis, realização de consultas de enfermagem em puericultura e execução da sistematização da assistência de enfermagem com coleta de dados, exame físico, diagnóstico de enfermagem, intervenções e avaliação.

## 2. DAS FINALIDADES OU OBJETIVOS

Organizar, orientar e documentar todo o desenvolvimento do Serviço de Enfermagem, visando cumprir sua missão, que consiste no compromisso e dever dos profissionais da enfermagem para usuários, família, comunidade e equipe de saúde.

### 2.1 Finalidade do Serviço de Enfermagem:

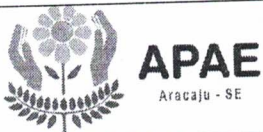
- I – Assistir ao indivíduo, família e comunidade seguindo as diretrizes da instituição.
- II – Identificar as necessidades, promover e colaborar em programa de ensino, treinamento em serviço e no aperfeiçoamento da equipe multidisciplinar;
- III – Trabalhar de acordo com o Código de Ética de Enfermagem e dos demais profissionais do serviço de saúde.

### 2.2 Composição do Serviço de Enfermagem:

- I – Enfermeiro
- II - Enfermeiro RT
- III- Técnico em Enfermagem
- IV- Auxiliar de Enfermagem

### 3. ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE DE ENFERMAGEM:

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                   |                                        |                                                   |                                |                                           |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b> |                                                   |                                |                                           | Folha: 00954<br>2/12 |
|                                                                                   | Código:<br>ENFERMAGEM-<br>APAE-POP     | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      | Versão:<br>Nº01      |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                   |                                        |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |                      |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                   |                                        |                                                   |                                |                                           |                      |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                    |                                        | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |                      |

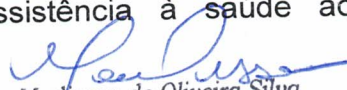
### 3.1 Ao Enfermeiro RT (Responsável Técnico) compete:

- Desenvolver ações que facilitem a integração entre os profissionais de enfermagem;
- Favorecer a integração entre a instituição e o Conselho Regional de Enfermagem;
- Assegurar que as ações de enfermagem ocorram de acordo com o código de ética de enfermagem e LEP 7498/86;
- Acompanhar a implementação de Protocolos e Rotinas Assistenciais de enfermagem elaborados pela instituição de Saúde;
- Manter atualizada junto ao COREN-SE a relação de profissionais de enfermagem que atuam na sua Unidade;
- Viabilizar aos profissionais de enfermagem treinamentos sistematizados, propiciando um melhor desenvolvimento de suas atividades;
- Enviar a cópia de visita fiscalizatória do COREN às devidas instâncias responsáveis pelo serviço de enfermagem.

### 3.2 Ao Enfermeiro Compete:

São Enfermeiros, os titulares do diploma de Enfermeiro conferido por instituição de ensino, nos termos da lei, cabendo-lhe especialmente:

- Exercer as funções inerentes ao campo de enfermagem de acordo com os princípios éticos legais da profissão;
- Realização de acolhimento inicial com escuta qualificada ao usuário que busca o serviço de saúde;
- Realização de consultas de enfermagem em puericultura e procedimentos técnicos de enfermagem;
- Atendimento às urgências e emergências que possam ocorrer durante os atendimentos aos usuários, bem como prestar assistência à saúde aos funcionários da instituição;

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

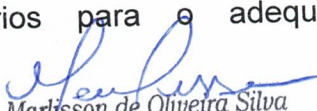
|                                                                                                               |                                            |                                                          |                                       |                                                  |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                          |                                       |                                                  | Folha:<br>3/12 <b>00955</b> |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br><b>29/01/2018</b>                  | Data de Revisão:<br><b>29/08/2019</b> | Data para Revalidação:<br><b>29/08/2020</b>      | Versão:<br>Nº01             |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                            |                                                          |                                       | Área Emitente:<br><b>Enfermagem</b>              |                             |
| Executante<br><b>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem</b>                                                        |                                            |                                                          |                                       |                                                  |                             |
| Elaborador:<br><b>Rayane Catarina da Silva Santos</b>                                                         |                                            | Revisão:<br><b>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane</b> |                                       | Gerência:<br><b>Zélia Crislane Silva Barbosa</b> |                             |

- Orientação e educação em saúde aos responsáveis/familiares dos usuários do serviço;
- Controle de entrada do usuário no serviço de saúde, por meio da alimentação de planilha com a relação de usuários da saúde;
- Conferência dos documentos necessários para inserção do usuário às terapias/consultas;
- Registro no prontuário todas as condutas aplicadas ao usuário durante a consulta de enfermagem e acolhimento inicial;
- Execução da sistematização da assistência de enfermagem com coleta de dados, exame físico, diagnóstico de enfermagem, intervenções e avaliação;
- Discussão de casos clínicos junto a equipe multidisciplinar de saúde;
- Encaminhamentos para outro serviço de saúde de acordo com as necessidades encontradas;
- Participação nas reuniões técnicas mensais com a equipe de saúde e da equipe de saúde com os familiares.

### 2.3 Ao Auxiliar de Enfermagem compete:

O Auxiliar de Enfermagem exerce atividade de nível médio, envolvendo orientação e acompanhamento do trabalho de Enfermagem em grau auxiliar, e participação no planejamento da assistência de Enfermagem, cabendo-lhe especialmente:

- Participação das atividades de assistência básica, realizando procedimentos regulamentados no exercício de sua profissão;
- Realizar ações de educação em saúde aos usuários e/ou responsáveis conforme planejamento da equipe;
- Participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento;

  
 Marilsson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                   |                                | Folha: 00956<br>4/12                      |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                                               |                                            |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                                                |                                            | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |

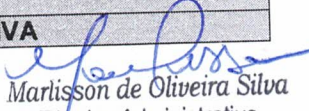
- Participação nas reuniões técnicas mensais com a equipe de saúde e da equipe de saúde com os familiares.

### 3. DO HORÁRIO DE TRABALHO

O atendimento do Serviço de Enfermagem na instituição deve ser garantido durante todo o horário de funcionamento da Unidade, inclusive durante o almoço, reuniões gerais e treinamento dos profissionais, realizando o revezamento dos trabalhadores.

### 4. DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO

| MEDIÇÃO DA FREQUÊNCIA CARDÍACA                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Título:<br><b>FREQUENCIA CARDÍACA</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | Área Emitente:<br><b>SETOR SAÚDE CER II APAE</b> |
| Executante<br><b>ENFERMEIRO/ AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |
| FINALIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| Realizar avaliação física do sistema cardiovascular e fornecer dados para determinar o estado de saúde do paciente, avaliando a frequência cardíaca, ritmo e qualidade do pulso. Indicado para:                                                                                               |                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Admissão do paciente</li> <li>Quando muda a condição física geral do paciente (como na perda da consciência)</li> <li>Quando o paciente relata sintomas inespecíficos ou desconforto físico.</li> </ul>                                                |                                                  |
| MATERIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Relógio de pulso com ponteiro de segundos</li> <li>Estetoscópio (aferição apical)</li> <li>Gaze não estéril ou bolas de algodão.</li> <li>Almotolia de álcool a 70%</li> <li>Caneta e impresso para anotação</li> <li>Luvas de procedimento</li> </ul> |                                                  |
| DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |
| AÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JUSTIFICATIVA                                    |

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU

CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                   |                                       |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                   |                                       | Folha: <b>00957</b><br>5/12                 |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br><b>29/01/2018</b>           | Data de Revisão:<br><b>29/08/2019</b> | Data para Revalidação:<br><b>29/08/2020</b> |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                                               |                                            |                                                   |                                       | Versão:<br>Nº01                             |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                                               |                                            |                                                   |                                       | Área Emitente:<br>Enfermagem                |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                                                |                                            | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                       | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa   |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acolher o paciente.                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme;                                                                                                                                                  | Conforme POP específico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Separar o material para o procedimento;                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Orientar o paciente e/ou acompanhante quanto ao procedimento;                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Posicionar adequadamente o paciente para o procedimento;                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Determinar o local de aferição do pulso;                                                                                                                                                                   | Temporal, carotídeo, apical, braquial, radial, ulnar, femoral, poplíteo, tibial posterior ou dorsal do pé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Manter o paciente confortável, mantendo o braço estendido ao longo do corpo, se paciente deitado, ou com o braço dobrado a 90 graus, apoiado e com a palma da mão voltada para baixo, caso esteja sentado. | Em caso de necessidade da aferição do pulso apical: Introduzir as olivas do estetoscópio nos ouvidos, colocando o diafragma sobre o ápice do coração do paciente (quinto espaço intercostal esquerdo da linha hemiclavicular) Contar o numero de pulsos durante 30 segundos e multiplicar por dois ou durante 60 segundos para fornecer os pulsos por minuto, contando o pulso inicial como zero. (realizar desinfecção das olivas do estetoscópio com gaze ou bola de algodão embebida em álcool a 70% antes e após a verificação); |
| Posicionar os dedos, indicador e médio de uma das mãos do examinador, sobre a artéria escolhida;                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Usar uma pressão suave para localizar a área de pulsação mais forte.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Contar a frequência de pulsos durante 30 segundos, se o pulso estiver regular e multiplicar o total por dois e/ou durante 60 segundos para pulso irregular.                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Deixar o paciente confortável;                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Desprezar o material utilizado nos locais apropriados;                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Realizar higienização das mãos;                                                                                                                                                                            | Conforme POP específico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Realizar as anotações necessárias, assinando e carimbando o relato no prontuário do paciente;                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>CUIDADOS ESPECIAIS:</b>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                          |                                       |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                          |                                       | Folha: 6/10 <b>00958</b>                         |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br><b>29/01/2018</b>                  | Data de Revisão:<br><b>29/08/2019</b> | Data para Revalidação:<br><b>29/08/2020</b>      |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                            |                                                          |                                       | Área Emitente:<br><b>Enfermagem</b>              |
| Executante<br><b>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem</b>                                                        |                                            |                                                          |                                       |                                                  |
| Elaborador:<br><b>Rayane Catarina da Silva Santos</b>                                                         |                                            | Revisão:<br><b>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane</b> |                                       | Gerência:<br><b>Zélia Crislane Silva Barbosa</b> |

- Se o pulso estiver irregular faça uma avaliação do pulso apical/radial para detectar o pulso deficiente (déficit de pulso).
- Avaliar sinais e sintomas de alteração do volume de pulsação e do débito cardíaco (dispnéia, fadiga, dor torácica, ortopnéia, síncope, palpitação, distensão da veia jugular, edema de membros inferiores e superiores, cianose ou palidez cutânea).
- Valores normais de FC para simples referência:

| IDADE                         | FREQUÊNCIA CARDÍACA | MÉDIA APROXIMADA |
|-------------------------------|---------------------|------------------|
| <b>Neonato</b>                | 120 a 160 bpm       | 140 bpm          |
| <b>1 a 12 meses</b>           | 80 a 140 bpm        | 120 bpm          |
| <b>1 a 2 anos</b>             | 80 a 130 bpm        | 110 bpm          |
| <b>3 a 6 anos</b>             | 75 a 120 bpm        | 100 bpm          |
| <b>7 a 12 anos</b>            | 75 a 110 bpm        | 95 bpm           |
| <b>Adolescentes e adultos</b> | 60 a 100 bpm        | 80 bpm           |

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- POTTER, Patricia A; PERRY, Anne Griffin. **Fundamentos de enfermagem**. 6 ed. Rio de Janeiro: Editora Elsevier, 2005.

#### MEDIÇÃO DA FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA

##### FINALIDADE

Verificar alteração na frequência respiratória e monitorar a frequência das vias aéreas superiores e inferiores. Indicado para:

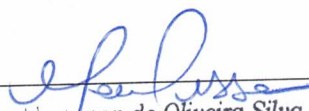
- Admissão do paciente
- Quando muda a condição física geral do paciente (como na perda da consciência)
- Quando o paciente relata sintomas inespecíficos ou desconforto físico.

##### MATERIAL

- Relógio de pulso ou de parede que tenham demonstrador de segundos;
- Equipamento de proteção individual (EPI);
- Caneta e ficha de anotação.

##### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

| AÇÃO                                                                                                                                             | JUSTIFICATIVA            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Acolher o paciente.                                                                                                                              |                          |
| Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme;                                                                                        | Conforme POP específico. |
| Explicar o procedimento ao paciente e/ou acompanhante;                                                                                           |                          |
| Posicionar o paciente de forma confortável;                                                                                                      |                          |
| Colocar a mão no pulso radial do paciente como se fosse controlar o pulso e disfarçar, observando os movimentos respiratórios durante um minuto; |                          |

  
 Marissom de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                   |                                | Folha: 7/20959<br>Versão: 01              |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                                               |                                            |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                                                |                                            | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |

Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme;

Registrar o procedimento realizado e anotar o valor encontrado no prontuário do paciente. Assinar e carimbar os respectivos registros.

#### CUIDADOS ESPECIAIS:

- Complementar com a avaliação da regularidade, ritmo e profundidade da ventilação, e com a avaliação da utilização de musculatura acessória.
- É importante que o paciente não perceba que está sendo avaliado, para não ocorrer a indução da ventilação e a medida incorreta dos valores.
- Valores normais de FR para simples referência:

| IDADE                | FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA |
|----------------------|-------------------------|
| Neonato              | 30 a 60 irm             |
| Lactente             | 30 a 50 irm             |
| Pré-escolar (2 anos) | 25 a 32 irm             |
| Criança              | 20 a 30 irm             |
| Adolescente          | 16 a 19 irm             |
| Adulto               | 12 a 20 irm             |

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BARE, B. G.; SUDDARTH, D. S. Brunner – **Tratado de enfermagem médico – Cirúrgica**. 12ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
- POTTER, P.A.; PERRY, A.G. **Fundamentos de enfermagem**. 7ª Ed. São Paulo: Elsevier, 2009.
- PORTO, C.C. **Semiologia médica**. 6ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

#### AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL

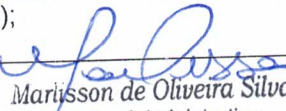
##### FINALIDADE

Avaliar a capacidade e eficácia do sistema cardiovascular e verificar alterações na pressão arterial fisiológica. Indicado para:

- Admissão do paciente
- Quando muda a condição física geral do paciente
- Quando o paciente relata sintomas inespecíficos ou desconforto físico.

##### MATERIAL

- Esfigmomanômetro com manguito específico (pediátrico, adulto e obeso);
- Estetoscópio;

  
 Mariisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                   |                                | Folha: 00960<br>8/12                      |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      |
| Título:<br>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem                                               |                                            |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |
| Executante:<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                                              |                                            |                                                   |                                |                                           |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                                                |                                            | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |

- Caneta e ficha de anotação;
- Algodão;
- Solução alcoólica A 70%.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

| AÇÃO                                                                                                                                                                                                 | JUSTIFICATIVA            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Acolher o paciente.                                                                                                                                                                                  |                          |
| Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme;                                                                                                                                            | Conforme POP específico. |
| Explicar o procedimento ao paciente e/ou acompanhante;                                                                                                                                               |                          |
| Realizar a desinfecção do estetoscópio e esfigmomanômetro com algodão umedecido em solução alcoólica.                                                                                                |                          |
| Posicionar o paciente de forma confortável;                                                                                                                                                          |                          |
| Expor o membro a ser utilizado para a aferição, evitando compressão pelas vestes, que preferencialmente devem ser retiradas;                                                                         |                          |
| Selecionar o manguito de tamanho adequado ao braço (adulto, pediátrico, obeso);                                                                                                                      |                          |
| Localizar a artéria braquial por palpação para determinar o local correto do manguito;                                                                                                               |                          |
| Instalar o manguito 2 a 3 cm acima da fossa cubital, sem deixar folga, centralizando-o sobre a artéria braquial;                                                                                     |                          |
| Palpar a artéria braquial na fossa cubital e colocar a campânula ou o diafragma do estetoscópio sem compressão excessiva.                                                                            |                          |
| Inflar rapidamente até ultrapassar em 20 a 30 mmHg o nível estimado da pressão sistólica.                                                                                                            |                          |
| Proceder à deflação lentamente (velocidade de 2 mmHg por segundo).                                                                                                                                   |                          |
| Determinar a pressão sistólica pela ausculta do primeiro som (fase I de Korotkoff), que é em geral fraco, seguido de batidas regulares, e em seguida aumentar ligeiramente a velocidade de deflação. |                          |
| Determinar a pressão diastólica no desaparecimento dos sons (fase V de Korotkoff).                                                                                                                   |                          |
| Limpar o estetoscópio e as olivas com algodão embebido em álcool a 70%.                                                                                                                              |                          |
| Registrar no prontuário os valores exatos sem "arredondamentos" e o braço no qual a pressão arterial foi medida.                                                                                     |                          |
| Realizar higienização das mãos;                                                                                                                                                                      |                          |

### CUIDADOS ESPECIAIS:

  
 Marilsson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                          |                                |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                          |                                | Folha: 9/12 <b>00961</b>                         |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                         | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020             |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                            |                                                          |                                | Versão:<br>Nº01                                  |
| Executante:<br><b>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem</b>                                                       |                                            |                                                          |                                | Área Emitente:<br><b>Enfermagem</b>              |
| Elaborador:<br><b>Rayane Catarina da Silva Santos</b>                                                         |                                            | Revisão:<br><b>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane</b> |                                | Gerência:<br><b>Zélia Crislane Silva Barbosa</b> |

- Durante a checagem dos materiais é importante certificar-se que o esfigmomanômetro registra corretamente o zero da escala;
- Os serviços devem desenvolver estratégias para a calibragem frequente do esfigmomanômetro;
- Evitar conversar com o paciente durante a realização do procedimento;
- Tabela de referência para escolha do manguito adequado;
- Tabela de referência:

Observação: Conforme a **American Heart Association/2017**.

| CATEGORIA                | SISTÓLICA      |      | DIASTÓLICA    |
|--------------------------|----------------|------|---------------|
| NORMAL                   | Menos de 120   | e    | Menos de 80   |
| ELEVADO                  | Entre 120-129  | e    | Inferior a 80 |
| HIPERTENSÃO<br>ESTÁGIO 1 | Entre 130-139  | ou   | Entre 80-89   |
| HIPERTENSÃO<br>ESTÁGIO 2 | Pelo menos 140 | ou   | Pelo menos 90 |
| CRISE<br>HIPERTENSIVA    | Superior a 180 | e/ou | Acima de 120  |

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BARE, B. G.; SUDDARTH, D. S. Brunner – **Tratado de enfermagem médico – Cirúrgica**. 12ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
- POTTER, P.A.; PERRY, A.G. **Fundamentos de enfermagem**. 7ª Ed. São Paulo: Elsevier, 2009.
- PORTO, C.C. **Semiologia médica**. 6ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

### AFERIÇÃO DA TEMPÉRATURA AXILAR

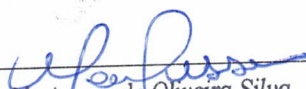
#### FINALIDADE

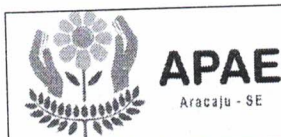
Determinar a temperatura axilar do paciente e auxiliar no diagnóstico médico e de enfermagem. Indicado para:

- Admissão do paciente
- Quando muda a condição física geral do paciente
- Quando o paciente relata sintomas inespecíficos ou desconforto físico.

#### MATERIAL

- Equipamento de proteção individual (EPI);
- Material para desinfecção: algodão e álcool a 70%;
- Caneta e ficha de anotação;

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Folha 0962  
10/12Código:  
ENFERMAGEM-  
APAE-POPData  
Validação:  
29/01/2018Data de Revisão:  
29/08/2019Data para Revalidação:  
29/08/2020Versão:  
Nº01Título:  
Atendimento ambulatorial e acolhimento em EnfermagemÁrea Emitente:  
EnfermagemExecutante  
Enfermeiro/Auxiliar de EnfermagemElaborador:  
Rayane Catarina da Silva SantosRevisão:  
Ana Paula dos Santos e Zélia CrislaneGerência:  
Zélia Crislane Silva Barbosa

- Termômetro;
- Relógio.

### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

| AÇÃO                                                                          | JUSTIFICATIVA                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Acolher o paciente.                                                           |                                                                            |
| Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme;                     | Conforme POP específico.                                                   |
| Explicar o procedimento ao paciente e/ou acompanhante;                        |                                                                            |
| Realizar desinfecção do termômetro;                                           |                                                                            |
| Posicionar o paciente de forma confortável;                                   | Considerar a necessidade de enxugar a axila do paciente antes da aferição. |
| Certificar-se que o termômetro esteja pronto para a aferição;                 |                                                                            |
| Colocar o termômetro na axila, mantendo-o com o braço bem encostado ao tórax. | O paciente pode ser orientado a comprimir o braço contra o tórax.          |
| Retirar o termômetro após 5 minutos;                                          |                                                                            |
| Ler a temperatura apontada;                                                   |                                                                            |
| Realizar a desinfecção do termômetro antes de guardá-lo;                      |                                                                            |
| Realizar a higienização das mãos;                                             |                                                                            |
| Registrar no prontuário os valores exatos sem "arredondamentos".              |                                                                            |

### CUIDADOS ESPECIAIS:

- Após a desinfecção, o termômetro de coluna de mercúrio está pronto para uso se a temperatura apontada.
- Valores normais de temperatura corporal para simples referência:

  
Marilsson de Oliveira Silva  
Técnico Administrativo  
APAE/ARACAJU  
CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                                          |                                         |                                                  |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>                   |                                         |                                                  | Folha: 11/12 <b>00963</b>                   |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b>               | Data<br>Validação:<br><b>29/01/2018</b> | Data de Revisão:<br><b>29/08/2019</b>            | Data para Revalidação:<br><b>29/08/2020</b> |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                                          |                                         |                                                  | Versão:<br>Nº01                             |
| Executante<br><b>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem</b>                                                        |                                                          |                                         |                                                  | Área Emissora:<br><b>Enfermagem</b>         |
| Elaborador:<br><b>Rayane Catarina da Silva Santos</b>                                                         | Revisão:<br><b>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane</b> |                                         | Gerência:<br><b>Zélia Crislane Silva Barbosa</b> |                                             |

| VARIAÇÃO DE TEMPERATURA DO CORPO |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Estado térmico                   | Temperatura (°C) |
| Subnormal                        | 34-36            |
| Normal                           | 36-37            |
| Estado febril                    | 37-38            |
| Febre                            | 38-39            |
| Febre alta (pirexia)             | 39-40            |
| Febre muito alta (hiperpirexia)  | 40-42            |

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BARE, B. G.; SUDDARTH, D. S. Brunner – **Tratado de enfermagem médico – Cirúrgica**. 12ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
- POTTER, P.A.; PERRY, A.G. **Fundamentos de enfermagem**. 7ª Ed. São Paulo: Elsevier, 2009.
- PORTO, C.C. **Semiologia médica**. 6ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.

#### AFERIÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR

##### FINALIDADE

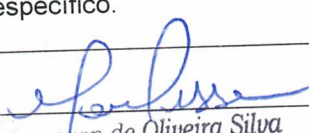
Controlar a glicemia de portadores de diabetes, usuários de insulino terapia e de nutrição parenteral ou outras terapêuticas que interfiram no metabolismo da glicose no organismo; avaliar possíveis causas de hipotímia, desmaios e convulsões.

##### MATERIAL

- Equipamento de proteção individual (EPI) obrigatório;
- Material para antisepsia: algodão/gaze e álcool 70%;
- Glicosímetro (conforme modelo padronizado no serviço);
- Lancetas estéreis;
- Fitas reagentes compatíveis com o modelo de glicosímetro disponível;
- Coletor de resíduos perfurocortantes.

##### DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

| AÇÃO                                                      | JUSTIFICATIVA            |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Acolher o paciente.                                       |                          |
| Realizar higienização das mãos com água e sabão conforme; | Conforme POP específico. |
| Explicar o procedimento ao paciente e/ou acompanhante;    |                          |

  
Marsson de Oliveira Silva  
Técnico Administrativo  
APAE/ARACAJU  
CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>     |                                                   |                                | Folha:<br>12/12 <b>00964</b>              |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br>29/01/2018                  | Data de Revisão:<br>29/08/2019 | Data para Revalidação:<br>29/08/2020      |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                            |                                                   |                                | Área Emitente:<br>Enfermagem              |
| Executante<br>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem                                                               |                                            |                                                   |                                |                                           |
| Elaborador:<br>Rayane Catarina da Silva Santos                                                                |                                            | Revisão:<br>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane |                                | Gerência:<br>Zélia Crislane Silva Barbosa |

|                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Utilizar EPI;                                                                                                       |  |
| Escolher o sítio para punção; dar preferência à lateral da extremidade das polpas digitais;                         |  |
| Limpar a área com algodão umedecido com álcool 70% e aguardar secagem;                                              |  |
| Ligar o aparelho e posicionar a fita reagente no aparelho;                                                          |  |
| Realizar leve pressão na ponta do dedo para favorecer o enchimento capilar;                                         |  |
| Realizar punção com a lanceta e/ou lancetador no bordo lateral da polpa digital;                                    |  |
| Obter volume de sangue suficiente para preencher o campo reagente da fita (superfície absorvente da fita reagente); |  |
| Após absorção da gota, pressionar o local da punção com algodão embebido em álcool 70%;                             |  |
| Aguardar a leitura digital do valor da glicose sanguínea;                                                           |  |
| Comunicar o resultado ao paciente;                                                                                  |  |
| Desprezar a lanceta no coletor de resíduos perfurocortante e demais materiais no lixo contaminado;                  |  |
| Realizar a desinfecção do glicosímetro de acordo com as orientações do fabricante s/n;                              |  |
| Retirar as luvas e higienizar as mãos;                                                                              |  |
| Registrar os valores mensurados na ficha de atendimento;                                                            |  |

#### CUIDADOS ESPECIAIS:

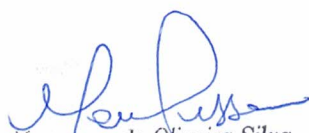
- A realização de teste ou calibração do glicosímetro conforme recomendação do fabricante
- A verificação da compatibilidade do código do glicosímetro e da fita reagente.
- A secagem pós-antisepsia (antes da punção) é fundamental para evitar alteração no resultado.
- Alguns modelos de glicosímetro ligam automaticamente ao se inserir a tira.
- Devido ao posicionamento anatômico das terminações nervosas, a punção na lateral da extremidade das polpas digitais pode reduzir a percepção da dor.
- A quantidade de material sanguíneo deve ser suficiente para o preenchimento da área capilar, caso não seja adequado, realizar nova punção.
- Pacientes com baixa perfusão podem requerer aquecimento da extremidade ou seu posicionamento abaixo da linha do coração.
- Na necessidade de repetir o procedimento, atentar para a importância do rodízio do local.
- Mantenha a caixa de fitas reagentes em local seco e fresco (<40 °C).

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

  
 Marlisson de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL

|                                                                                                               |                                                     |                                                          |                                       |                                                  |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
|  <b>APAE</b><br>Aracaju - SE | <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>              |                                                          |                                       |                                                  | Folha: 13/12<br>00965 |
|                                                                                                               | Código:<br><b>ENFERMAGEM-<br/>         APAE-POP</b> | Data<br>Validação:<br><b>29/01/2018</b>                  | Data de Revisão:<br><b>29/08/2019</b> | Data para Revalidação:<br><b>29/08/2020</b>      | Versão:<br>Nº01       |
| Título:<br><b>Atendimento ambulatorial e acolhimento em Enfermagem</b>                                        |                                                     |                                                          |                                       | Área Emitente:<br><b>Enfermagem</b>              |                       |
| Executante<br><b>Enfermeiro/Auxiliar de Enfermagem</b>                                                        |                                                     |                                                          |                                       |                                                  |                       |
| Elaborador:<br><b>Rayane Catarina da Silva Santos</b>                                                         |                                                     | Revisão:<br><b>Ana Paula dos Santos e Zélia Crislane</b> |                                       | Gerência:<br><b>Zélia Crislane Silva Barbosa</b> |                       |

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- BARE, B. G.; SUDDARTH, D. S. Brunner – **Tratado de enfermagem médico – Cirúrgica**. 12ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
- SOCIEDADE BRASILEIRA DE DIABETES. **Tratamento e acompanhamento do Diabetes Mellitus**. Rio de Janeiro: Editora Diagramatic, 2011.
- PORTO, C.C. **Semiologia médica**. 6ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011.
- POTTER, P.A.; PERRY, A.G. **Fundamentos de enfermagem**. 7ª Ed. São Paulo: Elsevier, 2009.

  
 Maruison de Oliveira Silva  
 Técnico Administrativo  
 APAE/ARACAJU  
 CONFERE COM O ORIGINAL