

00867

Procedimento Operacional Padrão do **SERVIÇO SOCIAL**



Missão da APAE Aracaju

Promover e articular ações de defesa de direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços e apoio familiar direcionado a melhoria de qualidade de vida e inclusão da pessoa com deficiência prospectando a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Objetivo do Serviço Social da APAE Aracaju

Desenvolver ações de Media Complexidade, com ações voltadas aos instrumentos e instrumentalidades pertinentes a profissão pautadas no Código de Ética Profissional, visando apoiar usuários inseridos na instituição e seus familiares, buscando a garantia de direitos na assistência, na saúde, e na educação, buscando resgatar sua autonomia e auto-estima incluindo-os na sociedade como cidadãos de direitos.


Marliison de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU

CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE **00868**
[Handwritten signature]

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

laborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Setor: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 01/01

Introdução

O acompanhamento realizado pela equipe do Serviço Social compreende o atendimento aos beneficiários e familiares em situação de risco social, conforme definido em legislações vigentes, BI - Lei Brasileira de Inclusão, Estatuto da Pessoa com Deficiência, Estatuto do Idoso, Estatuto da criança e do Adolescente- ECA).

No âmbito deste acompanhamento abrange o período que entra nos atendimentos ofertados na instituição até o período de alta e ou desistências das terapias, estão previsto os procedimentos de suporte familiar, encaminhamentos a rede: Postos de Saúde e Secretária de Saúde da cidade de origem do assistido principalmente em casos de internamento, CRAS, transporte fora do domicílio TFD, entre outros.

O Serviço Social da instituição integra hoje uma equipe formada por 03 Assistentes Sociais, que realizam atividades multiprofissional integrada a Assistência, saúde e educação, 02 profissionais atuam no período da manhã, 01 profissional em horário intermediário todos com carga horária, de 30 horas semanais conforme estabelece a Lei 12.317/2010, de Regulamentação Profissional (Lei 662/1993).

Setores de Atuação do Serviço Social

Assistência
Saúde
Educação
Oficinas Terapêuticas

[Handwritten signature]
Marlison de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU
CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE

00869

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Elaborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

Local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

Responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Sector: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 02/

Objetivo

Orientar os profissionais de Serviço Social para os atendimentos aos usuários com eficiência intelectual e ou múltipla, viabilizando o acesso dos mesmos aos serviços ofertados pela instituição e ao sistema de garantia de direitos, através das políticas públicas, promovendo a inclusão social e o exercício de cidadania.

Procedimentos

O setor de Serviço Social é a porta de entrada, ou seja, realiza o primeiro atendimento ao usuário e seus familiares na instituição, onde os mesmos recebem orientação quanto aos serviços ofertados e a forma de serção na instituição.

Instrumentos de trabalhos Diretos:

- Observação Participativa
- Entrevista Individual ou grupal
- Dinâmica de Grupo
- Reuniões Visitas Domiciliares
- Visitas hospitalares
- Visitas institucionais
- Busca Ativa
- Palestras Socioeducativa
- Elaboração de Projetos para Captação de Recursos

Marlisson de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU
CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE

00870

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Elaborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

Local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

Responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Setor: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 03/

Referências Normativas

- Lei 8.662/93 - Regulamentação da Profissão
- Lei nº 10.216/2001 Pessoas com Transtornos Mentais
- Lei 8.742/93 - Lei Orgânica da Assistência Social
- Resoluções CFESS nº 290/94 e 293/94
- Resolução CFES nº 383, de 29/03/1999
- Lei nº 13.146/2015 LBI - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência -Estatuto da Pessoa com deficiência.
- Lei nº 10216/2001 - (ECA) - Estatuto da Criança e do Adolescente
- Lei nº 10.741/2003 - Estatuto do Idoso
- Lei nº 11.340/2006 - Lei Marinha da Penha

Responsabilidades / Competências

- Compete ao Assistente Social desenvolver ações voltadas as necessidades do publico institucional, em consonância com legislações vigentes, e com o código de ética profissional.
- Realizar Acompanhamento junto aos usuários nas terapias e consultas desde a sua admissão até a alta ou desligamento do serviço por motivos diversos.
- Competem aos demais profissionais informar ao Assistente Social institucional sob as demandas as quais estão tolindo o usuário de realizar terapias, pára que em reuniões multidisciplinares o Assistente Social possa verificar o meio de sanar tais empecilhos.


Marlisson de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU
CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE

00871

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Elaborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

Local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

Responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Setor: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 04/

Conteúdo Padrão- Recursos Necessários

Recursos Humanos : Serviço Social com lotação respeitando legislações vigentes.

Materiais : Transporte, telefone fixo com acesso a ligações locais, computador com acesso a internet, um telefone móvel para ligação entre celular, mesas, e numero de cadeiras danificadas.

Infraestrutura: 01 sala para atendimento individual (garantindo o sigilo profissional).

Ações Desenvolvidas

Acolhida, Escuta, Triagem

Estudo Social, Parecer Social (quando necessário)

Planejar, organizar e ou apoiar eventos na instituição.

Recadastramento Socioeconômico

Visita domiciliar, Busca ativa, Reuniões

Trabalhar a inclusão como Exercício da Cidadania com usuários

Trabalhar o fortalecimento de vínculo entre instituição X usuário.

Encaminhamentos e acompanhamento de usuários no mercado de trabalho, Programas de transferências e Renda (Bolsa Família), Benefício de Prestação Continuada (BPC), Passe Livre Municipal e Estadual.

Participar de cursos para reciclagem profissional

Orientação e mediação referente a conflitos individuais familiares.

Discutir junto a equipe multidisciplinar, informações relevantes sobre o usuário e familiares apresentando resultados da atuação do Assistente Social.

Elaborações de Projetos Sociais

Participações em reuniões Ordinárias e extraordinárias em Conselhos de Direito

Participação nas elaborações de Conferências Municipais e Estaduais.

Participação de Capacitação junto ao Ministério Público

Execução de Projetos: "Socializar e Acolher", "Espaço que Inclui"


Marisson de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU

CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE

00872
(Handwritten signature)

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Elaborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

Local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

Responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Setor: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 05/

Instrumentos de Trabalho por Indiretos ou por Escrito

Anamnese Social

Recadastramento Socioeconômico anual

Encaminhamentos

Declarações

Lista de presença em reuniões

Relatórios

Parecer Social

Emissão de Ofícios

Elaboração de Projetos

(Handwritten signature)
Marlison de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU
CONFERE COM O ORIGINAL



Procedimento Operacional
Padrão (POP)
SERVIÇO SOCIAL

Pop nº 03 - APAE

00873

Organização do Serviço Social e
distribuição dos profissionais.

Versão: 2019/2020

Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais de Aracaju

Elaborado por: Equipe do Serviço Social - APAE

Data: 22/09/2019

Local de Guarda do Documento: Serviço Social da APAE

Data:

Responsável pelo POP e pela atualização: Serviço Social da APAE

Data da Aprovação: 22/09/2019

Objetivo: Possibilitar o conhecimento da equipe multiprofissional sobre a organização e atividades realizadas pelos profissionais de Serviço Social da APAE.

Setor: Serviço Social

Agente(s): Assistente Social

ETAPAS DO PROCEDIMENTO: Página 06/

Marilsson de Oliveira Silva
Técnico Administrativo
APAE/ARACAJU
CONFERE COM O ORIGINAL